ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ
Գործողության մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ 08.04.2026

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

1. Ներածություն
2. Հավաքագրվող անձնական տվյալներ
3. Արտաքին հղումներ
4. Նպատակ և իրավական հիմք
5. Անձնական տվյալների օգտագործումը
6. Տվյալների փոխանցում երրորդ կողմերին
7. Անձնական տվյալների փոխանցում արտերկիր
8. Օգտագործվող cookie-ներ
9. Անձնական տվյալների անվտանգություն
10. Անձնական տվյալների պահպանման ժամկետ
11. Ձեր անձնական տվյալների կառավարումը և իրավունքների իրացումը
12. Սույն Գաղտնիության քաղաքականության փոփոխությունները
13. Կապ «Multi Rest House» ՍՊԸ-ի հետ

1. ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

Բարի գալուստ **«Multi Rest House» ՍՊԸ-ի կայք** («Կայք», «մենք», «մեր» կամ «մեզ»): Մենք պարտավորվում ենք պաշտպանել ձեր գաղտնիությունը և ապահովել ձեր անձնական տեղեկատվության անվտանգությունը: Սույն Գաղտնիության քաղաքականությունը բացատրում է, թե ինչպես ենք մենք հավաքում, օգտագործում, բացահայտում և պաշտպանում ձեր անձնական տվյալները, երբ դուք օգտվում եք մեր Կայքից կամ մեր ծառայություններից:

Երբ դուք այցելում եք մեր Կայք և օգտվում մեր ծառայություններից, ենթադրվում է, որ դուք ծանոթացել եք սույն Գաղտնիության քաղաքականությանը և տվել եք ձեր համաձայնությունը՝ ձեր անձնական տվյալների օգտագործման վերաբերյալ՝ ինչպես նկարագրված է այս փաստաթղթում:

2. ՀԱՎԱՔԱԳՐՎՈՂ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ

Մենք կարող ենք հավաքել անձնական տվյալների տարբեր տեսակներ՝ ծառայություններ մատուցելու, օգտատիրոջ փորձը բարելավելու և իրավական պահանջները կատարելու նպատակով:

- **Կոնտակտային տվյալներ.** Ձեր անունը, հասցեն, հեռախոսահամարները և էլեկտրոնային փոստի հասցեն: Այս տվյալները հավաքագրվում են ամրագրումների հաստատման, հաղորդակցման և հաշվարկների (վճարումների) նպատակով:
- **Վճարային տվյալներ.** Մենք կարող ենք հավաքագրել վճարման վերաբերյալ տվյալներ, ինչպիսիք են բանկային քարտի համարը, գործողության ժամկետը և վճարային հասցեն՝ ամրագրումներն ու վճարումները անվտանգ կերպով իրականացնելու համար:

- **Ամրագրման տվյալներ.** Սենյակի նախընտրությունների, գրանցման և դուրսգրման ամսաթվերի, հատուկ պահանջների, ինչպես նաև ամրագրումների պատմության վերաբերյալ տեղեկատվությունը հավաքագրվում է՝ հարմարավետ և անհատականացված սպասարկում ապահովելու համար:
- **Նույնականացման փաստաթղթեր**. Որոշ դեպքերում մենք հավաքագրում ենք պետական մարմինների կողմից տրված նույնականացման փաստաթղթերի պատճեններ (օրինակ՝ անձնագիր կամ վարորդական իրավունք)՝ իրավական պահանջներին համապատասխանելու համար, այդ թվում՝ ձեր ինքնությունը հաստատելու նպատակով:
- **Հաղորդակցության գրառումներ**. Սա ներառում է էլեկտրոնային նամակներ, չատ հաղորդագրություններ կամ մեր անձնակազմի հետ հեռախոսային խոսակցությունների գրառումները՝ հաճախորդների սպասարկման, հարցումների կամ խնդիրների լուծման նպատակով:
- **Գեոլոկացիոն տվյալներ**. Մենք կարող ենք հավաքագրել գեոլոկացիոն տվյալներ՝ տեղակայության վրա հիմնված ծառայություններ առաջարկելու համար, օրինակ՝ հյուրանոց հասնելու ուղղություններ կամ մոտակա տեսարժան վայրերի վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրելու նպատակով:
- **Սարքի վերաբերյալ տվյալներ**. Կայք մուտք գործելու համար օգտագործվող սարքի վերաբերյալ տեղեկություն, ներառյալ սարքի տեսակը, օպերացիոն համակարգը, դիտարկիչի (բրաուզերի) տեսակը և IP հասցեն, կարող է հավաքագրվել անվտանգության և վերլուծական նպատակներով:
- **Կայքի օգտագործման տվյալներ**. Մենք կարող ենք հավաքագրել տվյալներ այն մասին, թե ինչպես են օգտատերերը փոխգործակցում մեր Կայքի հետ, ներառյալ այցելված էջերը, յուրաքանչյուր էջում անցկացված ժամանակը և սեղմումները՝ Կայքի ֆունկցիոնալությունը և օգտատիրոջ փորձը բարելավելու նպատակով:
- **Cookie-ներ և հետևման տեխնոլոգիաներ**. Մենք հաճախ օգտագործում ենք cookie-ներ և նմանատիպ տեխնոլոգիաներ՝ օգտատերերի առցանց վարքագծի վերաբերյալ տվյալներ հավաքելու համար, ներառյալ նախընտրությունները և զննման ձևերը: Այս տվյալներն օգնում են անհատականացնել Կայքը, գնահատել մարքեթինգային արդյունավետությունը և առաջարկել համապատասխան ակցիաներ:
- **Կարծիքներ և հետադարձ կապ**. Եթե դուք Կայքի միջոցով տրամադրում եք կարծիքներ կամ հետադարձ կապ, այդ տեղեկատվությունը կարող է հավաքագրվել և օգտագործվել ծառայությունների բարելավման և դրական փորձառությունների ներկայացման նպատակով:
- **Մարքեթինգային նախընտրություններ**. Մենք կարող ենք խնդրել ձեր համաձայնությունը՝ մարքեթինգային հաղորդագրություններ, տեղեկագրեր կամ գովազդային առաջարկներ ուղարկելու համար: Դուք սովորաբար կարող եք ընտրել այդ հաղորդագրություններին մասնակցել կամ հրաժարվել դրանցից:
- **Տեսահսկման (CCTV) նյութեր**. Մենք կարող ենք օգտագործել փակ շրջանառության տեսախցիկներ (CCTV), որոնք անվտանգության և պաշտպանվածության նպատակով կարող են ֆիքսել ձեր շարժումները և նկարը:

3. ԱՐՏԱՔԻՆ ՀՂՈՒՄՆԵՐ

Մեր Կայքը կարող է պարունակել հղումներ դեպի երրորդ կողմի կայքեր կամ ծառայություններ: Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ երբ դուք սեղմում եք այդ հղումների վրա և լքում մեր Կայքը, մենք վերահսկողություն չունենք այդ կայքերի կամ ծառայությունների բովանդակության, գաղտնիության քաղաքականության կամ անվտանգության միջոցների նկատմամբ: Մենք պատասխանատվություն չենք կրում այն տեղեկատվության պաշտպանության և գաղտնիության համար, որը դուք կարող եք տրամադրել նման կայքեր այցելելիս, և դրանք չեն կարգավորվում սույն Գաղտնիության քաղաքականությամբ: Մենք խորհուրդ ենք տալիս ցուցաբերել զգուշություն և նախապես ուսումնասիրել տվյալ արտաքին կայքերի կամ ծառայությունների գաղտնիության քաղաքականությունները՝ նախքան դրանց որևէ անձնական տեղեկատվություն տրամադրելը:

4. ՆՊԱՏԱԿ ԵՎ ԻՐԱՎԱԿԱՆ ՀԻՄՔ

ՆՊԱՏԱԿ	ԻՐԱՎԱԿԱՆ ՀԻՄՔ
Ամրագրումների և ռեզերվացիաների կառավարում և հաճախորդների աջակցություն	Ամրագրումների և ռեզերվացիաների կառավարման նպատակով ձեր տվյալների մշակումը անհրաժեշտ է ձեզ հետ կնքված պայմանագրային պարտավորությունները կատարելու համար: Այն ապահովում է ձեր ամրագրման հաստատումը և համապատասխան տեղեկատվության տրամադրումը:
Հաղորդակցություն	Հաղորդակցությունը՝ ներառյալ ամրագրման հաստատումների, ժամանումից առաջ տրամադրվող տեղեկատվության և կեցությունից հետո հետադարձ կապի հարցումների ուղարկումը, անհրաժեշտ է պայմանագրային պարտավորությունների կատարումն ապահովելու և ձեզ լիարժեք տեղեկացված պահելու համար:
Հաճախորդների արձագանքներ և ծառայությունների բարելավում	Մենք ունենք օրինական շահ մեր ծառայությունների որակը բարելավելու նպատակով՝ հաճախորդների կարծիքները հավաքագրելու և հարցումներ անցկացնելու համար: Այս շահը հիմնված է շարունակական բարելավման և ավելի լավ փորձառություն ապահովելու վրա՝ միաժամանակ հարգելով ձեր իրավունքները:
Մարքեթինգ և գովազդային առաջարկներ	Մարքեթինգային և գովազդային գործունեության նպատակով հստակ համաձայնություն է ստացվում ձեզանից: Դուք ունեք այդ համաձայնությունը տրամադրելու կամ հետ կանչելու հնարավորություն՝ մարքեթինգային նպատակներով ձեր տվյալների օգտագործման նկատմամբ վերահսկողություն ապահովելու համար:
Անվտանգություն, խարդախությունների կանխարգելում և այլ բացահայտման նպատակներ	Ձեր տվյալների մշակումը անվտանգության ապահովման և խարդախությունների կանխարգելման նպատակով հիմնված է մեր օրինական շահի վրա՝ մեր գործունեությունը պաշտպանելու և ձեր շահերը պահպանելու համար: Իրավական և կարգավորող պահանջներին համապատասխանելու նպատակով ձեր տվյալների մշակումը,

	ինչպիսիք են հարկային հաշվառումը և անվտանգության միջոցառումները, պահանջվում է օրենքով և անհրաժեշտ է մեր իրավական պարտավորությունները կատարելու համար:

5. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄ

Ձեր անձնական տվյալները կարող են օգտագործվել հետևյալ նպատակներով.

- Ամրագրումների և ռեզերվացիաների իրականացում
- Գրանցման և դուրսգրման ընթացակարգերի ապահովում
- Ձեր կողմից մեր ծառայությունների ամրագրման հետ կապված հաղորդակցություն
- Ձեր ծառայությունների հետ կապված վճարումների մշակում
- Հաճախորդների սպասարկում
- Մարքեթինգ և գովազդային առաջարկներ

6. ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄ ԵՐՐՈՐԴ ԱՆՁԱՆՑ

Ձեր փորձառությունը բարելավելու և անհրաժեշտ ծառայություններ տրամադրելու նպատակով մենք կարող ենք համագործակցել վստահելի երրորդ կողմերի հետ, որոնք պահպանում են տվյալների պաշտպանության խիստ չափանիշներ:

Third Parties

Մենք համագործակցում ենք վստահելի երրորդ կողմերի հետ՝ ձեր փորձառությունը բարելավելու նպատակով, ներառյալ անվտանգ վճարման մշակողների հետ՝ գործարքների իրականացման նպատակով, առցանց զբոսաշրջային գործակալությունների հետ՝ ամրագրումների համար, մարքեթինգային գործընկերների հետ՝ անհատականացված առաջարկներ տրամադրելու նպատակով, ինչպես նաև վերլուծական ծառայությունների հետ՝ Կայքի բարելավման համար:

Հյուրանոցի վերաբերյալ կարծիքները կարող են տարածվել թափանցիկության ապահովման նպատակով, իսկ այլ կազմակերպությունների հետ ժամանակ առ ժամանակ իրականացվող համագործակցությունները հնարավորություն են տալիս առաջարկել համալիր փաթեթներ: Այս բոլոր փոխգործակցությունների ընթացքում մենք առաջնահերթ ենք համարում ձեր գաղտնիության պաշտպանությունը:

Օրենքով պահանջվող դեպքերում:

Որոշ դեպքերում մենք կարող ենք իրավական պարտավորություն ունենալ ձեր անձնական տվյալները փոխանցելու պետական մարմիններին կամ իրավաբանական անձանց՝ տեղական, ազգային կամ միջազգային օրենքներին և կարգավորումներին համապատասխանությունն ապահովելու նպատակով: Մենք կբացահայտենք միայն այն տեղեկատվությունը, որն անհրաժեշտ է այդ իրավական պահանջները կատարելու համար՝ մշտապես հարգելով ձեր գաղտնիությունը:

7. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄ ԱՐՏԵՐԿԻՐ

Մենք կարող ենք փոխանցել ձեր անձնական տվյալները այն երկրներ, որտեղ տվյալների պաշտպանության վերաբերյալ օրենսդրությունը կարող է տարբերվել: Մենք ապահովում ենք տվյալների անվտանգությունն ու իրավական համապատասխանությունը՝ կիրառելով համապատասխան իրավական երաշխիքներ, համագործակցելով վստահելի ստացողների հետ և որոշ դեպքերում՝ ստանալով ձեր համաձայնությունը: Ձեր տվյալների պաշտպանության իրավունքները շարունակում են լիարժեք պահպանվել, և դուք կարող եք

կապ հաստատել մեր Տվյալների պաշտպանության պատասխանատուի հետ՝ info@mrh.am հասցեով, այդ իրավունքները իրացնելու նպատակով: Մեր ծառայություններից օգտվելը ենթադրում է համաձայնություն տվյալների նման փոխանցումների վերաբերյալ, մինչդեռ մենք շարունակաբար առաջնահերթ ենք համարում տվյալների անվտանգությունը և համապատասխանությունը կիրառելի բոլոր օրենքներին:

8. COOKIE-ՆԵՐ

Մեր Կայքը օգտագործում է cookie-ներ և նմանատիպ հետևման տեխնոլոգիաներ՝ ձեր զննման փորձառությունը բարելավելու, կայքի շարժը վերլուծելու և բովանդակությունը անհատականացնելու նպատակով: Այս տեխնոլոգիաները կարող են հավաքել այնպիսի տվյալներ, ինչպիսիք են ձեր IP հասցեն, դիտարկիչի (բրաուզերի) տեսակը և սարքի վերաբերյալ տեղեկատվությունը:

Մենք օգտագործում ենք ինչպես սեփական, այնպես էլ երրորդ կողմի cookie-ներ տարբեր նպատակներով, ներառյալ վերլուծությունը, գովազդը և Կայքի ֆունկցիոնալության բարելավումը: Մեր Կայքից օգտվելով՝ դուք տալիս եք ձեր համաձայնությունը տվյալ cookie-ների օգտագործման համար: Դուք կարող եք կառավարել cookie-ների նախընտրությունները ձեր դիտարկիչի կարգավորումների միջոցով կամ հրաժարվել որոշ երրորդ կողմի cookie-ներից՝ հետևելով մեր Cookie-ների քաղաքականությունում ներկայացված հրահանգներին: Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ cookie-ների անջատումը կարող է ազդել Կայքի որոշ հնարավորությունների հասանելիության վրա:

9. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ

Ձեր անձնական տվյալների անվտանգությունը մեզ համար առաջնահերթ նշանակություն ունի: Մենք կիրառում ենք ստանդարտ անվտանգության միջոցներ, ներառյալ տվյալների գաղտնագրումը և մուտքի վերահսկման մեխանիզմները՝ չարտոնված հասանելիությունից պաշտպանելու նպատակով: Թեև մենք ձգտում ենք պահպանել անվտանգության առավել բարձր չափանիշները, խնդրում ենք հասկանալ, որ տվյալների փոխանցման որևէ մեթոդ լիովին զերծ չէ ռիսկերից: Մենք շարունակաբար կատարելագործում ենք մեր անվտանգության գործելակերպը և օրենքով սահմանված կարգով օպերատիվ կերպով արձագանքում ենք ցանկացած խախտման: Եթե դուք կասկածում եք ձեր տվյալների չարտոնված հասանելիության վերաբերյալ, խնդրում ենք կապ հաստատել մեզ հետ՝ info@mrh.am հասցեով:

10. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՀՊԱՆՄԱՆ ԺԱՄԿԵՏ

Մենք պահպանում ենք ձեր անձնական տվյալները միայն այն ժամանակահատվածի ընթացքում, որն անհրաժեշտ է սույն Գաղտնիության քաղաքականությունում նշված նպատակների իրականացման համար, եթե օրենքով չի պահանջվում կամ թույլատրվում պահպանման ավելի երկար ժամկետ: Այդ ժամկետի ավարտից հետո մենք ապահով կերպով ջնջում կամ անանունացնում ենք ձեր տվյալները՝ ձեր գաղտնիությունն ու տվյալների անվտանգությունը պահպանելու նպատակով:

11. ՁԵՐ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄԸ ԵՎ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ ԻՐԱՑՈՒՄԸ

Դուք կարող եք կառավարել ձեր անձնական տվյալները՝ կապ հաստատելով մեզ հետ՝ info@mrh.am հասցեով:

Կախված ձեր գտնվելու վայրից և տվյալների պաշտպանության տեղական օրենսդրությունից՝ դուք ունեք հետևյալ իրավունքները.

Մուտք, ուղղում և ջնջում. Դուք իրավունք ունեք մուտք գործելու, թարմացնելու, ուղղելու կամ ջնջելու ձեր անձնական տվյալները, որոնք պահվում են մեր կողմից: Դուք կարող եք վերանայել և փոփոխել ձեր տեղեկատվությունը՝ մուտք գործելով ձեր հաշվի կարգավորումներ մեր Կայքում կամ կապ հաստատելով մեր Տվյալների պաշտպանության պատասխանատուի հետ՝ info@mrh.am հասցեով:
Տվյալների տեղափոխելիություն. Դուք կարող եք պահանջել ձեր անձնական տվյալների փոխանցումը այլ տվյալների մշակողին՝ կառուցվածքային, լայնորեն կիրառվող և թվային ընթեռնելի ձևաչափով, եթե դա տեխնիկապես հնարավոր է:
Համաձայնության կառավարում. Դուք իրավունք ունեք հետ կանչելու ձեր համաձայնությունը տվյալների մշակման համար այն դեպքերում, երբ համաձայնությունն հանդիսանում է տվյալների մշակման իրավական հիմքը: Համաձայնության հետկանչը չի ազդում տվյալների մշակման օրինականության վրա մինչև համաձայնության հետկանչը:
Մշակման սահմանափակում. Դուք կարող եք պահանջել ձեր անձնական տվյալների մշակման սահմանափակում որոշ հանգամանքներում, օրինակ՝ երբ տվյալների ճշգրտությունը վիճարկվում է կամ տվյալների մշակումը անօրինական է:
Մշակմանը առարկություն ներկայացնելու իրավունք. Դուք իրավունք ունեք առարկություն ներկայացնելու ձեր անձնական տվյալների մշակման դեմ որոշակի հիմքերով, ներառյալ ուղղակի մարքեթինգի նպատակներով մշակման դեպքում:
Բողոք ներկայացնելու իրավունք. Եթե կարծում եք, որ ձեր տվյալների պաշտպանության իրավունքները խախտվել են, դուք իրավունք ունեք բողոք ներկայացնելու վերահսկող մարմնին:

Վերը նշված իրավունքներից որևէ մեկը իրացնելու կամ դրանց վերաբերյալ լրացուցիչ հարցումներ կատարելու համար խնդրում ենք կապ հաստատել մեր Տվյալների պաշտպանության պատասխանատուի հետ՝ info@mrh.am հասցեով: Մենք պարտավորվում ենք աջակցել ձեզ ձեր անձնական տվյալների կառավարման և տվյալների պաշտպանության ձեր իրավունքների ապահովման հարցում:

12. ՍՈՒՅՆ ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Մենք կարող ենք պարբերաբար թարմացնել սույն Քաղաքականությունը, և բոլոր փոփոխությունները կիրապարակվեն այս էջում՝ համապատասխանաբար թարմացնելով «Գործողության մեջ մտնելու ամսաթիվը»: Եթե Քաղաքականության մեջ կատարվեն էական փոփոխություններ, մենք ձեզ այդ մասին կտեղեկացնենք մեր Կայքի միջոցով:

Եթե դուք շարունակեք օգտվել մեր ծառայություններից՝ առանց փոփոխություններին հստակ համաձայնություն տալու կամ դրանցից հրաժարվելու, ձեր գործողությունները կհամարվեն այդ փոփոխությունների ընդունում: Մենք խիստ խորհուրդ ենք տալիս պարբերաբար ստուգել այս էջը՝ սույն Գաղտնիության քաղաքականության վերջին տարբերակին ծանոթ լինելու համար, քանի որ ցանկացած փոփոխության մասին տեղեկացված մնալը ձեր պատասխանատվությունն է:

13. ԿԱՊ «Multi Rest House» ՍՊԸ-Ի ՀԵՏ

Եթե ունեք հարցեր, մտահոգություններ կամ հարցումներ՝ կապված սույն Գաղտնիության քաղաքականության, մեր տվյալների մշակման գործելակերպի կամ ձեր անձնական տվյալների հետ, խնդրում ենք կապ հաստատել մեր Տվյալների պաշտպանության պատասխանատուի հետ՝ info@mrh.am հասցեով:
Մենք պատրաստ ենք աջակցել ձեզ և արագ ու լիարժեք արձագանքել գաղտնիությանը վերաբերող բոլոր հարցերին: Ձեր գաղտնիությունը մեզ համար կարևոր է, և մենք պարտավորվում ենք ապահովել թափանցիկ ու անվտանգ փորձառություն մեր Կայքից և ծառայություններից օգտվելիս: